

Huisreglement

- De medewerkers van Fysioliëk gaan ervan uit dat u zich conformeert aan onderstaand reglement.
- Deelname aan therapie, cursus of training geschiedt op eigen risico.
- Fysioliëk is nimmer verantwoordelijk voor vermissing of schade aan, zowel direct als indirect, goederen van cliënten.
- Fysioliëk beschikt over een klachtenprocedure, op verzoek kunt u deze ontvangen of lezen op de website: www.fysioliëk.nl
- Wij verzoeken u, uw persoonlijke hygiëne in acht te nemen en een handdoek mee te nemen bij elk bezoek.
- Afzeggen van een afspraak dient minimaal 24 uur van te voren te geschieden. Bij niet of niet tijdig afzeggen van therapie of een training kan deze niet meer worden ingehaald en zal deze bij u in rekening worden gebracht.
- Uw verzekeringsrecht voor therapie of trainingen dient u zelf na te gaan in uw polis of via de verzekeraar en ook zelf bij hen te declareren.
- De tarievenlijst van de dienstverlening is op te vragen of te vinden op de website: www.fysioliëk.nl.
- Geregistreerde gegevens worden behandeld conform het gestelde in de Wet op de Bescherming Persoonsgegevens.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- Roken is niet toegestaan in het gehele gebouw.
- Wij verzoeken u gebreken of storingen te melden bij een van de medewerkers.

Privacyregels

De fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. Het komt neer op het volgende:

- Alleen de gegevens, die nodig zijn voor het goed uitvoeren van het werk en opstellen van de factuur worden bewaard volgens de wettelijke termijn.
- Tijdens de training of behandeling kan de behandelaar ook medische gegevens bewaren, om de juiste therapie te geven.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.

- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Indien het nodig is, zal in overleg met u contact opgenomen worden met andere behandelaars en/of werkgever.
- Bij het afsluiten van de behandeling of training, krijgt u de medische gegevens mee of worden ze vernietigd. De gegevens, die nodig zijn voor de (financiële) administratie, zoals uw naam en adres worden bewaard volgens de wettelijke termijn.

Indien u van mening bent dat er niet op de juiste manier met uw gegevens omgegaan wordt, kunt u dit laten weten via de klachtenregeling, die op de website in te zien is.